



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Elleslettegård

Dato for generering af rapport: 14-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Elleslettegård
Hovedadresse	Gøngehusvej 162 2950 Vedbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60130050 E-mail: trdy@elleslettegaard.dk Hjemmeside: http://www.elleslettegaard.dk
Tilbudsleder	Trine Eriksen
CVR-nr.	43286617
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	63
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	15-02-2023 10:00, Uanmeldt, Beskyttet beskæftigelse 10-02-2023 10:00, Uanmeldt, Botilbud



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Beskyttet beskæftigelse	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Hjerneskode, medfødt, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Tilknyningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskode, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Botilbud	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Hjerneskode, medfødt, Autismespektrum, Tilknyningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskode, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	31	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Elleslettegård er et botilbud jf. lov om social service § 107. Elleslettegård er godkendt til 33 beboere i alderen 16-30 år. Botilbuddet består af fire huse med plads til seks beboere i hvert hus. Derudover er der 9 udslusningsboliger, hvor man kan træne at bo alene eller sammen med andre i mindre bofællesskaber. Elleslettegård er et botilbud der er godkendt til borgere mellem 16 og 30 år der er sent udviklede, psykisk umodne og har intellektuelle vanskeligheder. Det er yngre borgere, som har behov for træning i at bo, arbejde og uddanne sig under forhold, der er tilpasset deres særlige behov for støtte. Tilbuddet giver en bred vifte af aktiviteter som henvender sig til unge, der har interesse for udvikling af praktiske færdigheder, opbygning af sociale relationer og tæt kontakt til dyrehold. Derudover er tilbuddet godkendt til særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse og beskyttet beskæftigelse jf. lov om social service § 103. Beskæftigelsen henvender sig til 16 til 65-årige. Beskæftigelsesafdelingen er bygget op omkring faglige værksteder. Den særlige tilrettelagt ungdomsuddannelse er ikke omfattet af lov om socialtilsyn og er derfor ikke omfattet af tilsynsrapporten.

Socialtilsynet har været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 15. februar 2023, som har omfattet interview af medarbejdere, borgere, pårørende samt rundvisning. Der er derudover modtaget materiale efter tilsynsbesøget, samt interview af formanden for bestyrelsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet, og inddrages anerkendende i beslutninger i hverdagen på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede kvalitet i tilbuddet er høj. Tilbuddets styrker består i at være et helhedstilbud, med både bo del og beskæftigelse, samt STU. Tilbuddet har et godt ungemiljø for borgerne, som er i proces i forhold til overgang fra ungdomstilbud, til voksenlivet. Tilbuddet har gode fysiske faciliteter, om end bo del er med mindre værelser og borgerne deler badeværelse. Tilbuddet har kompetente medarbejdere og borgerne oplyser at de trives og udvikler sig på tilbuddet. Socialtilsynet kan igennem dokumentationen og af oplysningerne fra borgerne selv, ledelse, medarbejdere, se at borgerne i høj grad udvikler sig selvstændighed og færdigheder i overensstemmelse med formålet med opholdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgere i relevant uddannelses- og beskæftigelse, og understøtter at borgerne så vidt muligt inkluderes i samfundet via uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på at borgere under 18 år deltaget stabilt i et relevant tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og drift af tilbuddet. Ledelsen har fokus på borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes målrettet på at skabe udvikling, både fagligt og organisatorisk, og den organisatoriske ramme er tydelig for både medarbejderne og borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at understøtte tilbuddets udvikling og sikre driften. Der er fokus på den faglige udvikling samt den økonomiske styring.

Særligt fokus i tilsynet

Skift af leder og påvirkninger af driften, samt temaerne uddannelse og beskæftigelse, og sundhed og trivsel



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at inkludere borgerne i samfundet via uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgerens individuelle behov og forudsætninger, som understøtter så borgerne vidt muligt deltager i uddannelses- og beskæftigelsestilbud set i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har fokus på at eventuelle borgere under 18 år deltaget stabilt i et relevant tilbud.

Tilbuddet er godkendt og driver et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. lov om social service § 103. Derudover har tilbuddet en STU-uddannelse på matriklen. Den særlige tilrettelagt ungdomsuddannelse er ikke omfattet af lov om socialtilsyn og er derfor ikke omfattet af tilsynsrapporten.

Tilbuddet har det seneste år arbejdet med at systematisere deres dokumentationspraksis. Tilbuddet har øget andel af konkrete mål og evaluere på mål for den enkelte borger. Desuden ses der borgerinddragelse og fokus på trives i dokumentationen.

Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddene. De oplever det er et trygt sted at være og borgerne oplever, at de arbejder med opgaver der giver mening.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne, i at udnytte deres potentiale i forhold til at fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse ud fra, hvad den enkelte formår. Tilbuddet understøtter, at flest muligt borgere er aktive og deltager i et aktivitetstilbud, skolegang eller beskæftigelse. Tilbuddet har både STU og er godkendt til beskyttet beskæftigelse jf. sel. § 103. Begge dele er på tilbuddets matrikel. Tilbuddet vurderer, sammen med den enkelte borger, hvad der er et relevant tilbud til den enkelte borgere. Der kommer ligeledes eksterne borgere på tilbuddets beskyttede beskæftigelse og på STU.

Borgerne oplyser at de er glade for at arbejde på Elleslettegård. De kommer med mange eksempler på hvorfor, herunder er det særligt aktiviteter og kollegaer på Elleslettegård, der gør det et godt sted at være.

Størstedelen af medarbejderne oplyser, at de oplever at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Der fremkommer ex. på opfølgning, støtte til de unge, brug af praktikker, nysgerrighed for borgernes potentialer.

Tilbuddet har mange forskellige aktiviteter, hvoraf mange af aktiviteterne i høj grad er ordinære aktiviteter, hvor at borgerne kan indgå, set i forhold til deres funktionsniveau. Det er reelle arbejdsopgaver, der skaber sammenhæng mellem det omgivende samfund og borgerne. Der er mulighed for borgerne, at deltage i dyrehold, at være i blomsterværksted med tilhørende butik, i stalden hvor der er rideaktiviteter, for både borgerne på tilbuddet, samt andre fra det omgivende samfund. Eksempelvis ridehold, opstaldning mv. Der er et montageværksted, hvor borgerne udfører konkrete opgaver. Eksempelvis, pakning af bestilte varer, ting der skal samles mv. Samt der er en pedel linje. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter i løbet af ugen, eller blot have en aktivitet.

Tilbuddet har igennem det seneste år arbejdet med at øge kvaliteten i deres dokumentation omkring borgerens mål og evaluering set i forhold til uddannelse, og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i højere grad konkret mål, der evalueres og det er synligt i det fremsendte at borgerne inddrages i deres mål og trives i forhold til beskæftigelsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante parter i forhold til at understøtte borgerne. Herunder kommuner, andre tilbud, borgernes pårørende, andre eksterne aktører der hvor det er relevant.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på at tilbuddet opstiller konkrete mål, sammen med borgerne og der følges op på mål. Det er belyst ved survey i 2022. "Der er lagt vægt på survey skemaer, som er fremsendt til borgere i tilbuddets beskæftigelsesdel og bodel. Der er samlet 46 borgere der har svaret. Borgerne giver udtryk for at der jævnligt er møder omkring mål. 95 % af borgerne i beskæftigelsen oplyser at de er med til at bestemme hvad medarbejderne skal hjælpe med i forhold til at øge borgerens kompetencer og 100 % af borgerne oplyser, at have opnået positiv udvikling. Det vægtes at pårørende i survey, hvor af der er 17 der har besvaret, oplyser at de oplever tilbuddet støtter borgerne i at udvikling og fastholde i uddannelse, eller beskæftigelse"

Derudover er mål for uddannelse og beskæftigelse, drøftet med borgere, og medarbejdere i dagtilbuddet, på tilsynsbesøg i 2023. Socialtilsynet fik endvidere udleveret et eksempel på en borgers delmål i beskæftigelsen. Tilbuddet arbejder med kompetencebeviser, som i meget høj grad er brugbare og sker ud fra borgerens ønsker. Det er en meget systematisk måde, at tilbuddet arbejder med mål i deres dagtilbud. Derudover har socialtilsynet igennem en årrække drøftet mål på bodelen med tilbuddet, samt set dokumentation. Tilbuddet er en god udvikling med fokus på sammenhæng mellem formål for ophold og borgernes ønsker og behov. I det fremsendte materiale, er det afspejlet, at tilbuddet arbejder med mål, og anden understøttelse af borgernes tilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på fremsendt oversigt over borgere. Her fremgår det at størstedelen af borgere er i dagbeskæftigelse, enten STU forløb eller som beskyttet beskæftigelse, samt benytter klubtilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet sikre at borgere under 18 år har et stabilt fremmøde.

Der er lagt vægt på at i fremsendte borgeroversigt fremgår det at tilbuddet ikke har borgere under 18 år indskrevet på nuværende tidspunkt.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet sikre at borgere under 18 år har et stabilt fremmøde.

Der er lagt vægt på at i fremsendte borgeroversigt fremgår det at tilbuddet ikke har borgere under 18 år indskrevet på nuværende tidspunkt. Samt at det er forventeligt at, tilbuddet vil sikre at de unge støttes i deres tilbud.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet har rammer og tilbud, der understøtter aktivitet og deltagelse i dagligdagen individuelt og i fællesskaber, med udgangspunkt i en ungdomskultur.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår, at tilbyde borgerne værdifulde relationer og indsats, som understøtter udvikling og trivsel. Den respektfulde tilgang til borgerne er blandt andet forebyggende for benyttelse af magt. Endvidere er ledelse og medarbejderne opmærksomme på at forebygge overgreb på og udenfor tilbuddet..

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det sker blandt andet via tilbuddets anerkendende tilgang, herunder diverse fora, hvor borgerne har indflydelse, samt mulighed for at indgå i demokratiske processer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes at borgere, giver udtryk for at blive hørt, og anerkendt. Der er respekt for den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejdere komme ligeledes med udsagn om hvordan de sikre at borgerne bliver hørt. Der er meget fokus på borgernes ressourcer og hvordan de opnår kompetencer. Tilbuddet arbejder med mål, på en tydelige og anerkende måde, særligt i dagtilbud, hvor borgerne arbejder med kompetence beviser. I bodel fx kan det være intern flytning mellem husene, så borger føler at vedkommen bor sammen med andre som borgeren føler sig godt tilpas sammen med.

Socialtilsynet observerer på rundvisning, at medarbejderne talte anerkende og respektfuldt til borgerne. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt at borgerne inddrages i beslutninger, både på dagtilbuddet og i bodelen. Det er både store og små beslutninger. Derover oplyser medarbejdere hvordan de tilgodeser borgernes funktionsnedsættelser i forhold til inddragelse og beslutninger. Det sker på den måde at de har viden om hvordan borgerne skal støttes og har brug for og sikre at hverdagen kan understøtte dette.

Det vægtes at det desuden er afspejlet i det fremsendte materiale på borgerne, samt de strategiplaner tilbuddet har for udviklingen af tilbuddet. Pårørende giver desuden udtryk for at borgerne inddrages, hvilket ligeledes er afspejlet i konkrete borgers aktiviteter på tilsynsbesøget, både i dagtilbud og bodel.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad grundet ovenstående.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, samt at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdernes kompetencer, samt rammerne for fællesskaber og venskaber, har stor betydning for borgernes mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på kost, bæredygtighed og motion i henhold til gældende nationale råd.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes at borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. Pårørende oplyser at vedkommende er glad for at dens pårørende bor på tilbuddet. De er gode til at understøtte borgernes trivsel, også selvom borgerne kan have det svært ind i mellem.

Det vægtes at der er det fremsendte materiale, ses samme grad af trivsel hos borgere.

Derudover er der en større renovering i gang, på bodel, som kan være til at understøtte trivslen endnu mere, da fællesarealer, bliver indbydende og rare at færdes i, med mange muligheder, og tidssvarende indretning.

Det vægtes at formanden for bestyrelsen, oplyser at de har fokus på at sikre at de nuværende udviklingstiltag både i forhold til mål, pædagogiske indsatser, og nye fysiske rammer bliver implementeret og 2023, bliver et år med fortsat stabil udvikling og fokus på borgernes trivsel og udvikling.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser, borgerne får støtte, set i forhold til den enkelte borgers behov. Det ses desuden i det fremsendte materiale.

Det vægtes at sidste tilsyn ligeledes viser, at medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med læge, psykiater, fysioterapi samt et tæt samarbejde med en konkrete tandlægepraksis, hvor de kan rumme og støtte tilbuddets målgruppe. Borgere kan efter ønske ledsages.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at tilbuddet generelt lykkedes med værdifulde relationer til borgerne. Aktivitets udbuddet er mangfoldigt, og velegnet til borgernes sundhed i kraft af muligheder for træning og bevægelse, samt relevante opgaver.

Der arbejdes med sundkost og udeliv, men også med borgernes ønsker for kosten. Der er fokus på sociale relationer på og udenfor tilbuddet og hvordan borgernes skal støttes individuelt.

Det vægter at sidste tilsyn ligeledes viser, at der i dialogen med ledelsen og medarbejderne beskrives en tilgang, hvor borgernes mentale sundhed understøttes og der handles på de udfordringer borgerne har, samt lægges vægt på at skabe gode rammer for fællesskaber og venskaber, som borgerne beskriver er meget betydningsfulde.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i kraft af sine faglige tilgange med fokus på anerkendelse, relation, KRAP samt metoden Low Arousal er med til at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet p.t. er opdateret i henhold til magtanvendelsesregler generelt, samt lov om voksen ansvar, er ligeledes bekendt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 2019. Det vægter at ledelsen og medarbejderne henviser til Low Arousal. I forhold til fremsendt materiale og oplysninger fra tilbuddet, arbejder medarbejderne ud fra borgernes ønsker og behov, og understøtter der ikke sker magtanvendelser. Derudover har tilbuddet øget fokus på visitering af borgere.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 2019. Det vægter at ledelsen oplyser, at der er set video på p-møde om lov om voksenansvar og loven er gennemgået. Endvidere har der været gennemgang af regler for magtanvendelse.

Det vægter at tidligere tilsyn viser, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de er bekendt med hvad der skal ske i forbindelse med indberetning.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb. Tilbuddet støtter relevant op omkring eventuelle hændelser, der kan opstå borgerne i mellem. Tilbuddet har beskrevet en procedure vedrørende håndtering af overgreb mod borgere og medarbejdere i tilbuddets personalehåndbog.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter at borgerne oplyser, at tilbuddet er godt sted og være, og man behandler hinanden pænt.

Det vægter at ledelse og medarbejder har kontinuerligt fokus på hvordan man understøtter borgerne i tilbuddet. På STU taler man om samfundskendskab og økonomi. Sex og samfund er besøgt. Der tales med borgerne om hvor man kan finde hjælp.

Ledelsen bliver involveret, hvis medarbejdere er bekymret. Ledelsen oplyser, at der i værkstederne er mange uformelle kontakter, som betyder at de unge der taler om problemer. Afdelingerne deler viden på tværs. Ledelsen gør opmærksom på at der er skriftligt beredskab for overgreb.

Ledelsen oplever, at borgerne hjælper hinanden med at få det sagt højt til leder/medarbejder, hvis borgere har været udsat for overgreb eller lign. på eller udenfor tilbuddet.

Det vægter at forrige tilsyn viser, at medarbejderne beskriver en tilgang til borgerne, hvor der tages individuelle hensyn for at sikre, at borgerne ikke oplever at blive udsat for overgreb fra medarbejdernes side.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2021 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Elleslettegård er en selvejende institution, der er undtaget fra registrering efter lov om erhvervsdrivende fonde, jf. denne lovs § 1 stk. 4 nr. 5.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er talt kort med en pårørende, der var på besøg på tilbuddet, da vi var på tilsynsbesøg.
Der er talt med borgere, under rundvisning på tilbuddet. Både i bodel og aktivitetstilbud. Der er talt med 4 borgere.
Der er talt med 3 medarbejdere, som interview og under rundvisning på tilbuddet.
Der er talt med formanden for bestyrelsen



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er observeret på samspil mellem borgere og medarbejdere under rundvisning.